

བོད་ རང་ རྒྱལ་ རྒྱལ་
西 藏 自 治 区
བུས་ ཆོད་ བུམ་ ཆོག་ གྱི་ ཡིག་ ཆེ།
质 量 协 会 文 件

藏质协字（2025）3 号

关于转发《关于开展 2025 年质量信得过班组 建设典型经验推荐工作通知》的通知

各会员单位及相关组织：

为贯彻落实全国质量信得过班组建设推进活动的有关要求，现将《关于开展 2025 年质量信得过班组建设典型经验推荐工作的通知》（中国质协字[2025]67 号）文件转发给你们，西藏自治区质量协会继续组织开展质量信得过班组建设典型经验推荐工作，请各会员单位及相关组织积极申报，共同为推动我区质量管理水平提升贡献力量，现将有关事项通知如下。

一、申报要求

请各会员单位及相关组织将各班组典型经验申报表、班组建设典型经验的相关材料 PDF 格式电子版一份（加盖公章）和 word 文本一份于 2025 年 7 月 30 日前将材料提交至西藏自治区质量协会秘书处，文件及相关附件可通过西藏自治区质量协会

官网（网站：<http://www.xzqa.org.cn/>）下载相关表格。

联系部门：西藏自治区质量协会秘书处

联系人：朗杰、仁青平措

联系电话：0891-6815193 6347266

邮箱：xzzlxhbg@163.com

地址：西藏自治区拉萨市城关区罗布林卡路 21 号德丹林 5 栋 1 单元 101 号

邮编：850008

附件：1、《关于开展 2025 年质量信得过班组建设典型经验推荐工作的通知》（中国质协字[2025]67 号）

2、2025 年质量信得过班组建设典型经验申报表

3、质量信得过班组建设典型经验推荐要求



中国质量协会文件

中国质协字〔2025〕67号

关于开展2025年质量信得过班组建设 典型经验推荐工作的通知

各全国质协系统成员单位：

为落实《关于开展2025年全国质量信得过班组建设推进活动的通知》（中国质协字〔2025〕16号）有关要求，进一步推动各类组织和班组贯彻实施《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2024）团体标准，充分发挥典型案例示范引领作用，中国质量协会（以下简称中国质协）将以标准修订与实施为契机，继续开展质量信得过班组建设典型经验推荐工作。现将有关事宜通知如下。

一、材料要求

（一）2025年质量信得过班组建设典型经验

质量信得过班组建设典型经验是各类班组在依据《质量信得过班组建设准则》开展建设活动过程中，形成的具有班组特色、可供推广借鉴的实践做法。

班组可从关键顾客和其他重要相关方需求识别与分析、班组质量文化建设、员工素质能力提升、产品和服务质量管理等基础管理工作推进、改进与创新机制建立等相关方面进行总结提炼，重点介绍质量信得过班组建设典型经验的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。典型经验包含以下五部分内容：

1. 经验名称（30 字以内）

命名规则为：实施、运用或推行+相关质量管理方法、手段或工艺+经验、实践或探索，如：运用客户之声收集、分析关键顾客和其他重要相关方需求的经验。

2. 班组概况（500 字以内）

介绍班组职责，主要产品和服务，班组成员年龄、工龄、学历、技能及班组管理架构，质量信得过班组建设推进活动简介等。

3. 实施背景（500 字以内）

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，聚焦落实组织战略和上级要求、达到质量信得过方面存在的突出短板等。

4. 实施过程（5000 字以内）

系统介绍典型经验的策划、部署、推进过程等内容，重点展示相关质量管理方法、手段或工艺在解决突出短板时发挥的作

用，尽可能通过客观事实和数据、图表等形式阐述，必要时适当举例。

5. 实施效果（500 字以内）

介绍与实施过程直接相关的班组绩效结果，如顾客满意度/忠诚度、产品/服务合格率、生产/服务计划完成率、设备维修及时率、培训计划完成率、质量改进活动参与率、安全事故发生率等情况；提供适宜的对比数据情况（经验实施前后数据对比、与标杆班组数据对比等）；获得的相关荣誉等。

（二）2025 年质量信得过班组建设典型经验申报表

1. 推荐班组按照要求真实、准确填写申报表相关内容（见附件 1）。

2. 推荐班组的组织名称以公章为准，不要挂上级部门；班组名称以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，以“**班”“**组”“**工段”或“**室”等为名。

3. 各推荐单位需将推荐班组的质量信得过班组建设典型经验和申报表等材料的盖章扫描件和可编辑文档收齐后统一进行报送。

（三）2025 年质量信得过班组建设典型经验推荐表

1. 各推荐单位需规范、公正开展质量信得过班组建设典型经验推荐工作，并认真填写推荐表相关内容（见附件 2）。

2. 聘用的评审专家需获得中国质协质量信得过班组评委证书，且不能全部由本质协员工组成。

3. 评审专家需严格按照《质量信得过班组建设准则》附录 C.1 的“质量信得过班组建设典型经验评价表”进行打分。

4. 推荐意见需包括各班组质量信得过班组建设典型经验的特色、不足和改进建议等内容。

（四）2025 年质量信得过班组建设推进活动总结

1. 各推荐单位需按照提纲要求（见附件 3）全面总结一年来质量信得过班组建设推进活动的基本情况、经验及做法、存在问题及改进方向等内容。

2. 总结需特色突出、数据详实，字数要求 3000 字以上。

3. 相关数据统计时间区间为 2024 年 6 月至 2025 年 6 月。

（五）2025 年质量信得过班组建设推进活动统计表

1. 各推荐单位需准确填写活动统计表（见附件 4），相关数据能如实反映质量信得过班组建设推进活动情况。

2. 统计时需扣除各组织直属单位数据。

3. 相关数据统计时间区间为 2024 年 6 月至 2025 年 6 月。

二、推荐时间

请各质协于 2025 年 8 月 29 日 17:00 前按照质量信得过班组建设典型经验推荐要求（见附件 5），做好 2025 年质量信得过班组建设典型经验总结、推荐工作，将各班组典型经验、申报表，及本质协推荐表、总结材料和统计表等材料的盖章扫描件和可编辑文档各一份发送至指定邮箱，不需要邮寄纸质版材料。

三、联系方式

联系部门：质量活动推进部

联系人：韩铁、岳金雪

电话：(010) 68416386; 68416376

邮箱：tgq@caq.org.cn

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村6号

- 附件：
1. 2025 年质量信得过班组建设典型经验申报表
 2. 2025 年质量信得过班组建设典型经验推荐表
 3. 2025 年质量信得过班组建设推进活动总结提纲
 4. 2025 年质量信得过班组建设推进活动统计表
 5. 质量信得过班组建设典型经验推荐要求



附件 1

2025 年质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐质协_____（盖章）

序号_____

组织名称	(盖章)				
班组名称					
经验名称					
统一社会信用代码		组织类型			
所属行业		组织规模			
是否属于央企		所属央企集团全称	(非央企不用填)		
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		手 机	
座 机		班组长姓名		班组人数	

附件 5

质量信得过班组建设典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是组织最基础的行政单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用适宜的质量管理理论和工具方法，有效提升产品、服务和工作质量，赢得顾客满意和信赖，并形成典型经验。

四、班组活动目标完成情况在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保等事故。

六、各质协对申报的质量信得过班组建设典型经验进行材料审核、提出评审意见。