

བོད་ རང་ རྒྱལ་ ལྗོངས་
西 藏 自 治 区
ལུས་ ཚད་ མཐུན་ ཚོགས་ གྱི་ ཡིག་ ཚུགས་
质 量 协 会 文 件

藏质协字（2023）7号

关于转发《关于开展2023年全国质协系统质量信得过班组建设推进活动工作通知》的通知

各会员单位及相关组织：

《关于开展2023年全国质协系统质量信得过班组建设推进活动工作通知》中质协字[2023]35号文件转发给你们，西藏自治区质量协会继续组织全国质协系统质量信得过班组建设推进活动工作，请各会员单位及相关组织积极申报，现将有关事宜通知如下。

一、申报要求

请各会员单位及相关组织将各班组典型经验申报表、建设材料的PDF格式电子版一份（加盖公章）和word文本一份于2023年8月30日前将材料提交至西藏自治区质量协会秘书处文件及相关附件可通过西藏自治区质量协会网站（网站：<http://www.xzqa.org.cn/>）下载相关表格，并请具体要求详见

申报系统说明。

联系部门：中国质协质量活动推进部

联系人：韩铁、岳金雪

联系电话：010-68416386；68416376

电子邮箱：tgg@caq.org.cn

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村6号

联系部门：西藏自治区质量协会秘书处

联系人：朗杰、仁青平措

联系电话：0891-6815193 6347266

邮 箱：1683195601@qq.com

地址：西藏自治区拉萨市城关区罗布林卡路21号德丹林5栋1
单元101号

邮箱：850008

附件：1、关于转发《关于开展2023年全国质协系统质量信得

过班组建设推进活动工作通知》（中质协字[2023]35号）

2、全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

3、2023年全国质量信得过班组建设典型经验申报表



中国质量协会文件

中国质协字〔2023〕25号

关于开展2023年全国质协系统 质量信得过班组建设推进活动的通知

各省、自治区、直辖市、副省级城市质协，各地方总工会、团委、妇联、科协，各行业质协，各有关单位：

为进一步推动企业贯彻实施《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）团体标准，引导广大班组深刻理解质量信得过班组建设活动内涵，紧密结合班组管理的实际，有效开展形式多样的改进、创新活动，不断夯实质量提升的群众基础，2023年中国质量协会（以下简称中国质协）将继续组织开展质量信得过班组建设推进活动。现将有关事项通知如下。

一、重点工作

(一) 大力倡导推行《质量信得过班组建设准则》，依据标准科学、有效地开展质量信得过班组建设活动。各质协要以标准普及实施为重点，结合地方、行业企业特点，组织开展形式多样的标准宣传普及活动，发挥标准引领作用，促进更多企业和一线班组深入贯彻实施标准。

(二) 加强专家队伍建设，着力培养质量信得过班组建设活动推进、指导和评审的专家人才。各质协要组织专家和骨干积极研究班组活动中存在的问题和对策，探讨班组建设的发展趋势，依托专家队伍力量，推动质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展。为帮助各省区市、行业质协和有关单位加强班组评委和骨干队伍的建设，中国质协将分别于5月、9月举办两期全国质协系统质量信得过班组评委及骨干研修班(具体安排另行通知)。

(三) 总结提炼具有我国特色的班组建设典型经验，搭建质量信得过班组建设活动交流平台。为更好宣传班组建设的活动价值，促进不同领域、不同行业质量信得过班组建设典型经验和最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力，引导和激励更多企业学习并运用先进的质量管理工具方法，中国质协将分别于6月、

12月举办两期全国质量信得过班组建设典型经验交流活动（具体安排另行通知）。

二、相关要求

请各省区市、行业质协按照要求，做好2023年质量信得过班组建设典型经验总结、推荐工作。2023年9月30日前将各班组典型经验申报表、建设材料，及本质协推进活动总结、推进活动统计表、推荐表和评审汇总表等相关材料的PDF格式电子版一份（加盖公章）和word文本电子版一份（不需盖章）发送至中国质协班组建设推进活动电子邮箱，不需要邮寄纸质版材料。

联系部门：中国质协质量活动推进部

联系人：韩铁、岳金雪

电话：（010）68416386；68416376

电子邮箱：tgq@caq.org.cn

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村6号

- 附件：
1. 全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求
 2. 2023年全国质量信得过班组建设典型经验申报表
 3. 2023年质量信得过班组建设推进活动总结

4. 2023 年质量信得过班组建设推进活动统计表
5. 2023 年全国质量信得过班组建设典型经验推荐表
6. 2023 年全国质量信得过班组材料评审汇总表



附件 2

全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

- 一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。
- 二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。
- 三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。
- 四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。
- 五、班组近三年无质量、安全、环保等事故。
- 六、各省区市、行业质协和有关单位对申报的全国质量信得过班组建设典型经验进行材料审核、提出评审意见。

附件 3

2023 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省区市、行业 (盖章) 序号

质量信得过班组名称					
企业名称 (加盖公章)					
详细通讯地址				邮编	
主管部 门		直接联系人		手机	
电话		班组长		班组人数	
班组工作完成率%		质量考核率%		产品/服务不合格率	
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		产品/服务一次合格率	
年培训人数/时数		成员参与改进活 动率%		质量成本 (万元/年)	

注：具体要求如下。

1. 各班组申报材料统一交至推荐质协。
2. 企业名称、班组名称需用正楷填写全称。
 - (1) 企业名称以公章为准，不要挂上级部门。
 - (2) 班组名称以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，原则上需以“**班”“**组”“**工段”或你“**室”等为名。