

བོད་ རང་ རྒྱལ་ རྒྱལ་
西 藏 自 治 区
ཐུག་ ཆད་ མཐུན་ ཆོག་ གྱི་ ཡིག་ ཆེ།
质 量 协 会 文 件

藏质协字〔2023〕2号

西藏自治区质量协会 2022 年工作总结 暨 2023 年工作思路

自治区市场监督管理局、各会员单位：

2022 年在西藏自治区市场监督管理局、区经信厅、区民政厅和中国质量协会等各相关部门的业务指导下，西藏自治区质量协会高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真贯彻落实党的二十大精神、积极以服务社会、服务企业为宗旨，积极探索有利于协会发展的新模式，注重开展质量普及教育推广，广泛传播先进的质量观念和方法，积极营造质量意识的社会氛围，取得了社会效益、经济效益双丰收，圆满完成了年初制定的目标任务，具体总结如下：

一、2022 年工作总结

(一)开展业务情况

1、参加线上 2022 年 5 月 27 日在北京召开的 2022 年全国质协系统（质量强国工作委员会）工作会议。会议重点总结全国质协系统 2021 年工作，研究部署 2022 年工作，表彰先进，交流经验，会后有关 2022 年全国质协系统（质量强国工作委员会）工作会议精神及时传达给各会员单位。

2、组织 22 家西藏企业参加线上中国质量协会用户委员会主办的满意中国大会满意理论与实践研讨会暨用户工作会。会议重点研讨了 2022 年用户满意工程活动推进工作聚焦用户体验和质量诚信，开展了中国顾客满意度指数和质量消费体验指数研究、市场质量信用体系建设与评价、质量诚信承诺、用户满意标杆企业经验交流、消费维权、团体标准制修订等系列工作。

3、开展质量诚信活动。3 月 15 日是国际消费者权益日，2022 年主题是“筑诚信促消费、协同共治形成消费维权合力”，协会组织 50 余家会员单位签订产品和服务质量诚信公开承诺书（承诺内容：我们将行业自律，依法诚信经营，自觉规范诚信经营行为，切实保障消费者安全、放心、舒心消费。用诚实守信打造自身品牌形象，塑造西藏品牌赢得消费者的信赖和认可。）并刊登在西藏日报。

4、组织企业开展 QC 小组活动。根据企业自愿申报原则，共对三十家企业进行现场评审，成功申报两家企业的 2 个 QC 小组评选为全国优秀质量管理小组称号（西藏奇正青稞健康科技

有限公司食品安全 QC 小组、西藏自治区烟草公司拉萨市公司雪域初心 QC 小组)。成功申报全国质量信得过班组 2 两家企业并评选为全国质量信得过班组(拉萨楚布文化传播有限公司拉萨楚布文化藏香生产组、西藏圣信工贸有限公司梳绒班组)。根据中国建筑业协会质量管理与检验检测分会《关于举办 2022 年工程建设质量管理小组活动成果大赛的通知》要求申报 10 家企业完成 2 家成果(发布中国水利水电第九工程局有限公司雅鲁藏布江高原生态小组二等奖、发布中铁五局集团有限公司高原项目 QC 小组三等奖)。

5、开展机动车检测机构委员会的相关活动。2022 年 1 月 21 日在拉萨泽当饭店召开了西藏自治区质量协会机动车检测机构委员会会议。来自全区 33 家机动车检测机构负责人和区计量检测所负责人参加会议并签订承诺书。为了满足机动车检测机构上岗培训的需要,确保机动车检测机构工作质量,2022 年 6 月在拉萨成功举办机动车检测机构检验人员培训共 160 人次参加了培训,经过学习考核发放相关的检验员证书。协会参与由中国质量检验协会制定的《机动车检验机构建设规范》《机动车检验机构服务规范》《检验检测机构服务质量通用要求》团体标准的起草。中国质量检验协会颁发了标准起草人(罗布同志、尼玛曲宗同志)证书及标准起草单位的证书。

6、根据国务院《国家职业教育改革实施方案》精神,经相关程序,西藏自治区质量协会被确定为“1+X”标准编审职

业技能等级证书（以下简称标准编审职业技能等级证书）社会考生（不含技工院校）教学机构，承担西藏自治区内社会考生的报名和教学工作。首期培训西藏 24 名学员参加培训。

7、积极组织藏香委员会 2022 年工作总结，部署 2021 年工作会。会议分析研究目前的藏香市场及同时对藏香产品品牌建设的措施和方式方法进行讨论，增强藏香企业的品牌意识，加大了藏香企业在市场活动中的竞争力。

8、2022 年 9 月 5 日，发布“2022 中国品牌价值评价信息”，参加评价的品牌数量达到 1056 个，涵盖大部分行业的龙头企业。本次对其中 645 个品牌进行了品牌价值评价信息发布。其中西藏诺迪康药业股份有限公司品牌强度 797，品牌价值 19,18 亿元在第十组医药健康排名 26、西藏天路股份有限公司品牌强度 738，品牌价值 6.16 亿元。

9、2022 年 6 月 15 日协会支部委员会开展“以行动成就爱心、让慈善走进生活”为主题的活动。活动现场罗布书记详细向那曲市儿童福利院工作人员询问孩子们在福利院的生活、学习和活动等情况，并为他们捐赠了爱心礼物价值 16000 元的学习和生活用品。

10、2022 年 8 月根据自治区新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组办公室的通知和西藏自治区社会组织管理局的通知的要求，协会下发《关于抗击西藏自治区新型冠状病毒疫情捐款捐物的通知》，协会会员单位捐款捐物价值 11343502 余万

元。通过共同努力获得西藏自治区民政厅颁发的抗击疫情奉献爱心先进荣誉。

（二）加强协会自身建设，努力提高服务能力

1、2022 年，在自治区“两新”工委、社会组织行业党委的正确领导下，西藏自治区质量协会党支部高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习贯彻党的二十大精神，积极发展党员队伍，开展和参与各种形式的党建培训活动，提高全体党员的政策理论水平和党性修养，充分发挥党员的模范先锋作用把本党支部打造成了坚强的战斗堡垒。主要做了以下几项工作：引导两新组织党组织负责同志增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断推动两新组织党建工作上台阶、上水平，参加行业党委召开会议 6 次，组织召开 4 次党支部委员会会议，积极参加行业党委举办的各项活动。

2、办好网站、微信、微博等平台，沟通信息，加强协会对外宣传。协会对网站进行了改版并增设了微信平台 and 微博平台，通过网络及时发布会议通知、政策法规解读、行业资讯、协会活动等信息，更加便捷，更有效率，同时也向社会宣传了协会工作动态。

二、2023 年工作思路

（一）积极与政府职能部门沟通，拓展服务功能。协会领导班子要更积极主动地与政府职能部门沟通，及时反映企业发展现状与诉求，争取有关部门的支持，争取更多的有关会员企业

发展的方针政策，积极参与政府购买服务项目，积极开展协会各项业务活动。

1、积极组织企业员工参与全面质量管理知识的培训，并组织动员区内企业积极参加中质协组织的卓越绩效、质量管理、质量方法工具、用户满意度等方面的培训。长期协助企业及其他机构西藏自治区质量协会团体标准的提案、立项、制定、修订、发布、实施、复审和管理等工作。

2、根据我区实情及企业需求，培训相关企业化验人员，计量检测相关培训，标准编审职业技能等级证书等涉及质量管理方面的各项培训。进一步加大院校和行业协会合作完成学员和职工的职业技能鉴定工作，培育培养我区的高技能人才。积极完成相关资质在西藏自治区劳动就业服务局鉴定中心备案工作。

3、组织申报一批全国用户满意工程企业。在企业自愿申报的基础上，经用户评价和选拔推，申报中国质协用户委会审定。努力推进全区规模以上的企业积极实施用户满意工程。

4、继续在全区会员生产服务企业中普及推广 QC 小组活动聘请内地专家赴我区举办 1- 2 期有关 QC 小组活动知识培训，帮助企业组建 QC 小组。推荐 3 家全国优秀质量管理小组。推荐 4 家全国质量信得过班组。

5、为了行业自律满足机动车检验检测机构上岗培训的需要，确保各机动车检验检测机构工作质量需求，积极做好各机

动车检测机构检验人员在藏培训及相关负责人内地考察交流学习的工作。

6、举办企业首席质量官和品牌经理培训班，能使达到全区十家优秀企业中，每家企业首席质量官和品牌经理占有 2 到 3 名。

7、积极完成各业务指导部门下发的各项工作任务。

（二）积极拓展为会员服务的渠道和手段，增强协会以及会员企业的社会公信力和影响力。充分发挥协会各领域的“标杆”示范、带头作用。

1、借助 315 活动，推动会员企业关心、重视、构建良好营商环境。

2、积极参加 2023 年 5 月 10 日由国家发改委牵头主办的 2022 年中国品牌日活动，助力西藏中小企业品牌规划能力、品牌创新能力、服务能力和品牌传播能力。

3、将继续在政府有关部门指导下，深入贯彻实施质量强国战略，努力服务高质量发展，引领广大会员企业 and 质量工作者结合自身工作特点和实际，开展好 2023 年“质量月”系列活动。

（三）做好各项党建活动、完善和健全协会各项规章制度在新的一年里用新的思路、新的举措破解目前行业发展中存在的问题和困难，推动协会迈上新的台阶。

西藏自治区质量协会

2023年2月6日



抄送：中国质量协会、区民政厅、区民政厅社会组织管理局
区商务厅、区经济和信息化厅、区哲学社会科学界联合会、区
国资委 区发改委

西藏自治区质量协会秘书处

2023年2月6日印发