

བོད་ རང་ རྒྱུ་ ལྷན་
西 藏 自 治 区
ལུས་ ཚད་ མཐུན་ ཚོགས་ གྱི་ ཡིག་ ཚུ་
质 量 协 会 文 件

藏质协字〔2021〕3号

关于开展 2021 年市场质量信用等级评价工作的 通知

各会员单位及相关组织：

为深入贯彻党的十九届五中全会精神，落实《中共中央 国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》和中共中央印发的《法治社会建设实施纲要（2020—2025年）》等文件要求，加强诚信理念宣传，加快推进社会信用体系建设，组织开展质量诚信主题实践活动，营造诚信、自律、守信、互信的社会信用环境，促进行业自律、提高质量领域信用水平，2021年西藏自治区质量协会和中国质量协会将继续在广大会员单位和实施用户满意工程活动单位中开展市场质量信用等级评价工作。现将有关工作安排通知如下。

一、工作目标

开展市场质量信用等级评价工作旨在助力完善社会信用体系建设，为企业提供有效的市场质量信用分析服务，提高企业产品、工程、服务的社会信用水平和信用风险防范能力，引导企业更好、更主动地向社会公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，提高企业的质量诚信意识和法制意识，推动企业牢固树立“质量诚信 用户满意”的经营理念，促进社会健康有序发展。

二、申报基本条件

（一）西藏自治区质量协会会员单位。

（二）依法登记注册的企业法人和其他经济组织。

（三）成立已满三个会计年度，近三年均有主营业务收入，企业处于持续经营状态。

（四）近三年在政府有关部门的信用记录中无严重失信违法行为，无严重行政处罚。

（五）近三年无重大质量、安全事故或大面积的用户投诉。具体条件见《中国质量协会市场质量信用等级评价管理办法》。

三、评价原则

评价遵循“科学、公平、公正、公开”原则，依照“自愿申报、坚持标准、科学评价、社会监督、动态管理”规范，以服务会员单位为主，免费为相关组织提供评价及公示服务。

四、评价内容和方法

市场质量信用等级评价是以用户为主体，以市场评价为中心的信息征集和等级评价方法。评价的内容和指标体系由质量信用意愿、质量保障能力、市场经营能力三个一级指标及若干二、三级指标组成，全面综合考核企业的诚信建设与市场质量信用管理能力和水平。市场质量信用等级依据《中国质量协会市场质量信用等级评价准则》划分为 AAA、AA、A、B、C、D 四等六级。

五、评价程序

评价工作由申报单位自愿申请参加。程序包括单位申请、推进机构审核、推进机构推荐、第三方机构评价、专家评审、用户委员会审定、征询意见、结果公示等。

(一) 有意向的申报单位可向西藏自治区质量协会提交《市场质量信用等级评价申请书》(附件 1)、《市场质量信用承诺书》(附件 2) 原件，经西藏自治区质量协会审核通过后获取市场质量信用等级评价系统账号及密码，登陆“全国用户满意企业信用服务平台”(www.yonghu.org.cn)，按照有关要求，在线提交申报材料，并将证实性材料复印件及市场质量信用工作报告装订成册，报送至西藏自治区质量协会。

(二) 西藏自治区质量协会受理申请后，应严格按照有关规定进行审核，必要时可进行现场审核。网上填写推荐意见后，将推荐汇总情况及相关证实性材料报送至中国质量协会信用评

价办公室，推荐工作自通知发出之日起至 2021 年 7 月 31 日截止。

（三）申请 AAA 级单位材料评审通过后，需接受为期 2-3 天的现场评审。现场评审由信用评价办公室统一组织安排，不收取任何费用，评审人员交通、食宿费用按照国家统一标准执行，成本由接受评审的单位承担。

六、结果公示和宣传推广

（一）开展公示活动

为 AAA（用户满意标杆）、AA（用户满意）级市场质量信用单位建立相关档案，依据《国务院办公厅关于社会信用体系建设的若干意见》《国务院关于促进市场公平竞争维护市场秩序的若干意见》的要求，向社会公示宣传。公示活动仅是对当前质量信用状况进行客观记录和公示。

符合公示条件的单位可自愿申请对其质量信用信息、市场评价信息向社会予以公示。通过“全国用户满意企业信用服务平台”向社会公开展示年度 AAA（用户满意标杆）、AA（用户满意）级名单，便于社会公众及有关部门对相关公示信息进行监督和使用。中国质协向参加公示的企业（产品、工程、服务）颁发全国统一设计样式、统一编号的标牌和证书。

已经公示的单位发生失信等行为，公示资格将被撤销，并取消两年内参加“质量诚信 用户满意”公示资格。

（二）宣传推广

通过全国用户满意企业信用服务平台、中国质量网、《中国质量》杂志等渠道进行宣传，向信用中国网站及国家有关部门推送、报备。总结 AAA 级单位最佳实践经验，定期组织用户满意标杆交流研讨活动进行推广。

（三）组织经验交流

中国质协将于 2021 年 11 月组织召开满意中国年会暨全国市场质量信用建设交流大会，为企业搭建学习交流平台，带动更多企业持续提升质量领域信用建设水平及用户满意经营能力。

七、联系方式

联系部门：西藏自治区质量协会秘书处

联系人：朗杰

电话（兼传真）：（0891）6815193；

邮箱：1683195601@qq.com

全国用户满意企业信用服务平台：www.yonghu.org.cn

地址：西藏自治区城关区拉萨市民族北路 7 号

邮编：850008

附件：1. 《市场质量信用等级评价申请书》

2. 《市场质量信用承诺书》

3. 《市场质量信用等级评价申报材料》

西藏自治区质量协会

2021 年 4 月 1 日