

中国质量协会文件

中国质协字〔2020〕6号

关于开展2020年全国质协系统 质量信得过班组建设推进活动的通知

各省、自治区、直辖市、副省级城市和新疆生产建设兵团质协，各地方总工会、团委、妇联、科协，各行业质协，各有关单位：

为进一步推动企业贯彻实施《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）团体标准，引导广大班组深刻理解质量信得过班组建设活动内涵，紧密结合班组管理的实际，有效开展形式多样的改进、创新活动，不断夯实质量提升的群众基础，2020年中国质量协会（以下简称中国质协）将继续组织开展质量信得过班组建设推进活动。现将有关事宜通知如下。

一、重点工作

（一）大力倡导推行《质量信得过班组建设准则》，科学、有效地开展质量信得过班组建设活动。各质协要以标准普及实施为重点，结合地方、行业企业特点，组织开展形式多样的标准宣传普及活动，发挥标准引领作用，促进更多企业和一线班组深入贯彻实施《质量信得过班组建设准则》。

（二）加强专家队伍建设，着力培养质量信得过班组建设活

动推进、指导和评审的专家人才。各质协要组织专家和骨干积极研究班组活动中存在的问题和对策，探讨班组建设的发展趋势，依托专家队伍力量，推动质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展起来。为了帮助各地区、行业质协和有关单位加强班组评委和骨干队伍的建设，中国质协将为全国质协系统举办质量信得过班组评委及骨干研修班，具体安排另行通知。

（三）总结提炼具有我国特色的班组建设典型经验，搭建质量信得过班组建设活动交流平台。为宣传班组建设的活动价值，促进不同领域、不同行业质量信得过班组建设典型经验与最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力，引导和激励更多的企业学习并运用先进的质量管理工具方法，中国质协将选树一批成效突出的质量信得过班组建设典型经验在全国质量信得过班组建设经验交流大会上进行发表（会议相关事宜另行通知）。

二、相关要求

请各省市自治区、行业质协按照文件要求，做好2020年推进质量信得过班组建设活动典型经验总结、推荐申报工作。于**2020年9月30日前**将质量信得过班组建设活动典型经验申报表、推荐表、材料评审汇总表和其他相关质量信得过班组活动材料等纸质材料一份，并与总结材料汇制成的光盘（U盘）报送中国质协质量活动推进部。

- 附件：1. 全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求
2. 2020年全国质量信得过班组建设典型经验申报表
3. 2020年推进质量信得过班组建设活动总结
4. 质量信得过班组活动统计表
5. 2020年全国质量信得过班组建设典型经验推荐表
6. 2020年全国质量信得过班组材料评审汇总表



附件 1

全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标,本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念,开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动,有效运用适宜的质量管理理论和工具方法,稳定提高产品、服务和工作质量,取得顾客满意和信赖。

四、班组活动目标完成率在本组织突出,班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全,相关活动结果得到顾客确认,满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保事故。

六、各省、市、自治区、行业质协和有关单位对申报的全国质量信得过班组典型经验进行材料审核、发表评审并提出评审意见。

附件 2

2020 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省市自治区、行业 _____ 序号 _____

质量信得过班组名称					
企业名称（公章为准）					
详细通讯地址				邮编	
主管部门		直接联系人		手机	
电 话		班组长		班组人数	
班组工作完成率%		质量考核合格率%		产品/服务不合格率%	
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		产品/服务一次合格率	
年培训人数/时数		成员参与改进活动率%		质量成本（万元/年）	
<p>质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景； 2. 班组基础管理情况； 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力； 4. 班组质量改进和创新能力； 5. 班组管理特色、业绩和评价结果； 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 					

注：1. 申报递交材料统一交与推荐质协或部门，具体要求如下。

- ① 填写申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章）和 word 文本格式电子版一份（不需公章）。
 - ② 班组创建材料 Word 文本格式电子版一份，5000 字以内。
 - ③ 推荐质协依据《全国质量信得过班组建设评价表》提供推荐意见（说明班组水平真实性、推荐理由，包括班组各项活动记录是否清晰、完整并符合要求等）原件一份。
2. 注意事项。
- ① 企业名称、班组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。
 - ② 材料递交截止时间：2020 年 9 月 30 日前寄中国质协质量活动推进部
地址：北京市海淀区三虎桥百胜村路 6 号中国质量大厦 邮编：100048
电话：(010) 66073178；68416388
邮箱：66073178@163.com

附件 3

2020 年推进质量信得过班组建设活动总结

要求：认真总结本省、市、自治区或行业企业一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实，字数要求 3000 字以上。主要内容包括：

一、基本情况

（一）全年质量信得过班组活动开展情况介绍，年度重点工作任务（标准普及宣传、专家队伍建设）等；

（二）质量信得过班组建设典型经验交流发表会情况。

二、推进经验和做法

（一）推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果；

（二）本省、市、自治区或行业企业开展质量信得过班组建设的突出事迹。

三、存在问题及改进方向

（一）年度活动推进存在的问题或遇到的困难；

（二）未来改进方向和拟采取的措施；

（三）需要中国质协支持或对今后活动推进的建议。

附件 4

质量信得过班组活动统计表

(2019 年 6 月至 2020 年 6 月)

推荐省市自治区、行业 _____

序号 _____

统 计 项 目	单 位	数 量
本年度开展质量信得过班组企业数	个	
本年度开展质量信得过班组数	个	
历年质量信得过班组累计数	个	
本年度参与质量信得过班组活动员工数	人次	
本年度推荐全国质量信得过班组数	个	
本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等）	万元	
本年度对质量信得过班组活动奖励费用	万元	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题：		
质量信得过班组评审及交流形式	发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>	
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数
发表会时间		发表会地点
		发表班组数
		参会人数
质量信得过班组工作归口部门及负责人：		
联系人：	手机：	邮箱：
通信地址：		邮编：

- 注：1. 本统计表来自企业统计数据资料。
2. 各地区质协统计时须扣除行业直属企业数据
3. 请各省市自治区、行业质协将此表原件于 2020 年 9 月 30 日报送中国质协质量活动推进部
地址：北京市海淀区三虎桥百胜村路 6 号 中国质量大厦 邮编：100048
电话：(010) 66073178；68416388
邮箱：66073178@163.com
4. 请将此表汇制成光盘（U 盘）于 2020 年 9 月 30 日前报送中国质协质量活动推进部

附件 6

2020 年全国质量信得过班组材料评审汇总表〔模板〕

省、市、自治区、行业_____

序号	企业/班组名称	材料评价（符合标准程度/特色/不足之处）	打分/排序	评委

填表人：_____ 电话：_____ 推荐质协章 _____ 年 月 日

注：1. 请各省市自治区、行业质协将此表原件于 2020 年 9 月 30 日报送中国质协质量活动推进部

电话：(010) 66073178；68416388

邮箱：66073178@163.com

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村路 6 号 中国质量大厦 邮编：100048

2. 请将此表汇制成光盘（U 盘）于 2020 年 9 月 30 日前报送中国质协质量活动推进部